Regulamin współpracy dla Organizatorów szkoleń (Partnerów) serwisu szkoleniabur.pl

Warunki B2B, wersja 1.0, obowiązuje od 28 października 2026 r.

Ten Regulamin opisuje, na jakich zasadach Operator serwisu szkoleniabur.pl współpracuje z Organizatorami szkoleń, którzy chcą zostać Partnerami. Współpraca jest bezpłatna. Napisaliśmy go możliwie prostym językiem. Jeżeli coś jest niejasne, napisz na kontakt@szkoleniabur.pl.

§ 1. Postanowienia ogólne i definicje

1. Regulamin określa warunki, na jakich Operator bezpłatnie świadczy na rzecz Partnerów usługi pośrednictwa w kontakcie z Użytkownikami w Serwisie szkoleniabur.pl, oraz prawa i obowiązki stron takiej współpracy.
2. Operatorem Serwisu jest rafIT-dev Rafał Kondziela, ul. Grabiszyńska 83/14, 53-503 Wrocław, NIP 8971886973, REGON 387769700, wpis do CEIDG, adres e-mail: kontakt@szkoleniabur.pl.
3. Regulamin jest wzorcem umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego. Jest bezpłatnie i stale dostępny pod adresem https://szkoleniabur.pl/regulamin-wspolpracy, na każdym etapie, także przed zawarciem Umowy Współpracy, w formie, która pozwala go pobrać, utrwalić i wydrukować. Poprzednie wersje Regulaminu Operator przesyła na żądanie wysłane na adres kontakt@szkoleniabur.pl.
4. Regulamin dotyczy wyłącznie relacji między przedsiębiorcami (B2B). Organizator, który zgłasza chęć współpracy, oświadcza, że współpraca ma dla niego charakter zawodowy, wynikający z przedmiotu jego działalności gospodarczej (organizowania szkoleń), także gdy jest osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą. Przepisy o ochronie konsumentów, w tym art. 385^5 Kodeksu cywilnego, nie mają zastosowania do Umowy Współpracy.
5. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:
   1) **BUR**: Baza Usług Rozwojowych, publiczny system prowadzony przez PARP;
   2) **Dane Użytkownika**: dane osobowe Użytkownika przekazywane Partnerowi z Zapytania lub Zgłoszenia: z Zapytania imię, adres e-mail i treść wiadomości (jeżeli została wpisana); ze Zgłoszenia imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacja, czy uczestniczą pracownicy firmy czy osoba prywatna, nazwa firmy lub NIP, liczba uczestników i informacja o chęci skorzystania z dofinansowania; w obu przypadkach także nazwa Szkolenia i wybrany termin;
   3) **Dzień Roboczy**: dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

4) **DSA**: rozporządzenie (UE) 2022/2065 Parlamentu Europejskiego i Rady z 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych (akt o usługach cyfrowych);
5) **Formularz Partnerski**: formularz w Serwisie, w którym Organizator zgłasza chęć zostania Partnerem, dostępny na stronie „Dla organizatorów", w tym przez link z wiadomości, którą Operator wysłał na adres Organizatora;
6) **Operator**: podmiot wskazany w § 1 ust. 2;
7) **Organizator**: przedsiębiorca wpisany do BUR jako dostawca usług rozwojowych, którego szkolenia są prezentowane w Serwisie;
8) **P2B**: rozporządzenie (UE) 2019/1150 Parlamentu Europejskiego i Rady z 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego;
9) **PARP**: Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości;
10) **Partner**: Organizator, który zawarł z Operatorem Umowę Współpracy;
11) **PKE**: ustawa z 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (Dz.U. 2024 poz. 1221);
12) **Panel zarządzania**: konto Partnera w Serwisie, w którym Partner ma dostęp do Zapytań i Zgłoszeń dotyczących jego Szkoleń i ukrywa lub przywraca swój Profil;
13) **Profil**: strona Organizatora w Serwisie, tworzona z danych pobranych z BUR; Profil Partnera ma dodatkowo funkcje z § 4 ust. 2;
14) **Przedstawiciel**: osoba działająca w imieniu Organizatora lub Partnera (członek organu, pełnomocnik, pracownik, współpracownik, osoba kontaktowa);
15) **RODO**: rozporządzenie (UE) 2016/679 Parlamentu Europejskiego i Rady z 27 kwietnia 2016 r.;
16) **Serwis**: serwis internetowy szkoleniabur.pl;
17) **Szkolenie**: usługa rozwojowa oferowana przez Organizatora i prezentowana w Serwisie;
18) **Umowa Danych**: Umowa o udostępnianiu danych osobowych między Operatorem a Partnerem, stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu;
19) **Umowa Współpracy**: umowa między Operatorem a Partnerem, zawarta zgodnie z § 5, na którą składają się Regulamin i Umowa Danych;
20) **Użytkownik**: osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, w szczególności składająca Zapytanie lub Zgłoszenie (pojęcie ma to samo znaczenie co w regulaminie Serwisu dla Użytkowników);
21) **Zapytanie**: wiadomość wysłana przez Użytkownika przez formularz otwierany przyciskiem „Zapytaj o szkolenie";
22) **Zgłoszenie**: wiadomość wysłana przez Użytkownika przez formularz „Zapisz się" przy terminie Szkolenia Partnera. Zgłoszenie nie jest zawarciem umowy o Szkolenie.

6. Regulamin stosuje się do Partnerów. Jego § 3, § 6 ust. 5 i § 9 ust. 3 stosuje się odpowiednio do Organizatora, który nie zawarł Umowy Współpracy.

§ 2. Charakter Serwisu i niezależność od BUR i PARP

1. Serwis jest niezależny. Nie jest częścią PARP ani BUR, nie jest operatorem dofinansowań, nie przyznaje ani nie rozlicza dofinansowania. Partner nie może twierdzić ani sugerować, że Serwis, status Partnera lub Umowa Współpracy oznaczają współpracę z PARP, rekomendację PARP albo certyfikację w BUR, i nie używa znaków PARP oraz BUR w sposób sugerujący takie powiązanie.
2. Serwis jest katalogiem Szkoleń z BUR. Dane Szkoleń (tytuł, program, terminy, ceny, miejsce, prowadzący, nazwa Organizatora, ocena i liczba opinii o Organizatorze w BUR, liczba zrealizowanych usług, numer usługi w BUR) pochodzą z BUR, są pobierane automatycznie i regularnie aktualizowane. Rozstrzygające są dane w BUR. Za program, cenę i termin Szkolenia odpowiada Organizator.
3. Oznaczenie „Możliwe dofinansowanie” Serwis pokazuje wyłącznie na podstawie danych z BUR; nie jest to obietnica ani gwarancja dofinansowania. Ocena i liczba opinii o Organizatorze również pochodzą z BUR; Operator ich nie zbiera i nie weryfikuje.
4. Operator nie jest stroną umowy o Szkolenie. Umowę zawiera Użytkownik (lub jego pracodawca) z Organizatorem, zwykle przez BUR, i to Organizator odpowiada za wykonanie Szkolenia. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest bezpłatne.

§ 3. Organizator bez Umowy Współpracy

1. Każdy Organizator z BUR ma w Serwisie bezpłatny Profil zawierający dane z BUR. Utworzenie i prowadzenie Profilu nie wymaga umowy z Operatorem.
2. Jeżeli Użytkownik wyśle Zapytanie dotyczące Szkolenia Organizatora, który nie jest Partnerem, Operator wysyła Organizatorowi wiadomość z nazwą Szkolenia, wybranym terminem i treścią wiadomości Użytkownika (jeżeli ją wpisał), a adres e-mail Użytkownika podaje tylko w formie częściowo ukrytej. Imienia Użytkownika ani pełnego adresu e-mail Organizator nie otrzymuje. Treść wiadomości Organizator może wykorzystać wyłącznie w celu, w jakim Użytkownik ją przekazał (art. 5 ust. 1 lit. b RODO).
3. Jeżeli w ciągu 3 miesięcy od Zapytania Organizator zawrze Umowę Współpracy, uzyska dostęp do tego Zapytania wraz z pełnymi Danymi Użytkownika w Panelu zarządzania, dopóki Zapytanie nie zostanie zanonimizowane. Do tych danych stosuje się Umowę Danych.
4. Organizator może żądać poprawienia danych w Profilu niezgodnych z danymi w BUR albo ukrycia Profilu przez formularz kontaktowy lub e-mail na adres kontakt@szkoleniabur.pl. Po ukryciu dane z BUR nadal są aktualizowane, ale Profil i Szkolenia Organizatora nie są widoczne w Serwisie. Operator rozpatruje takie żądanie bez zbędnej zwłoki. Partner sam ukrywa i przywraca swój Profil w Panelu zarządzania.

§ 4. Co daje współpraca

1. Współpraca jest bezpłatna. Operator nie pobiera od Partnera opłat za zawarcie Umowy Współpracy, przekazywanie Zapytań i Zgłoszeń ani za inne funkcje opisane w Regulaminie.
2. W ramach współpracy Operator zapewnia Partnerowi:
    1) konto w Panelu zarządzania z Danymi Użytkownika z Zapytań i Zgłoszeń dotyczących Szkoleń Partnera, w celu bezpośredniej odpowiedzi Użytkownikowi, dostępnymi przez 12 miesięcy od wysłania formularza, w tym z Zapytań wysłanych w ciągu 3 miesięcy przed zawarciem Umowy Współpracy (§ 3 ust. 3); nowe Zapytania i Zgłoszenia Partner otrzymuje także e-mailem (§ 6 ust. 3);
    2) przycisk „Zapisz się” przy terminach Szkoleń Partnera, przez który Serwis przyjmuje Zgłoszenia;
    3) sekcję „Jak się zapisać” na stronach Szkoleń Partnera;
    4) oznaczenie „Partner” w Profilu;
    5) możliwość ukrycia i przywrócenia Profilu w Panelu zarządzania.
3. Operator może rozwijać Serwis i dodawać nowe funkcje. Ograniczenie albo usunięcie funkcji z ust. 2 następuje jako zmiana Regulaminu na zasadach § 15.
4. Operator nie gwarantuje liczby Zapytań ani Zgłoszeń, zapisów na Szkolenia, przychodów Partnera, pozycji jego ofert ani tego, że Użytkownik uzyska dofinansowanie. Operator działa ze starannością, nie gwarantuje rezultatu.
5. Operator nie prowadzi dla Partnerów innych kanałów dystrybucji ofert ani programów partnerskich (art. 3 ust. 1 lit. e P2B). Umowa Współpracy nie daje Partnerowi wyłączności, w szczególności w kategorii, mieście ani wobec konkurentów.
6. Zgłoszenie nie jest zawarciem umowy o Szkolenie ani rezerwacją miejsca. Partner kontaktuje się z Użytkownikiem, potwierdza lub odmawia udziału oraz pomaga dokończyć zapis w BUR.
7. **Usługi płatne w przyszłości.** Bezpłatny charakter współpracy nie jest zobowiązaniem na czas nieokreślony. Operator może wprowadzić usługi płatne lub opłaty wyłącznie przez zmianę Regulaminu na zasadach § 15, z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem. Do dnia wejścia zmiany w życie Partner może wypowiedzieć Umowę Współpracy bez żadnych kosztów. Opłaty nie obejmują okresu sprzed wejścia zmiany w życie.

§ 5. Zawarcie Umowy Współpracy

1. Umowa Współpracy zostaje zawarta w następujący sposób:
    1) Organizator wypełnia Formularz Partnerski: podaje nazwę firmy (gdy nie wskazuje konkretnego Profilu), imię i nazwisko osoby, która działa w jego imieniu, adres e-mail i numer telefonu, i akceptuje Regulamin wraz z Umową Danych (Załącznik nr 1), regulamin

Serwisu i Politykę prywatności Serwisu. Organizatora wskazuje Profil, z którego wysłano formularz, albo dane podane w formularzu;

2) Serwis zakłada osobie zgłaszającej konto w Panelu zarządzania i wysyła jej e-mailem link do ustawienia hasła. Jedno konto może prowadzić kilka Profili;

3) Operator aktywuje Profil Partnera, czyli przekazuje go na to konto: automatycznie, gdy dane ze zgłoszenia potwierdzają, że pochodzi ono od Organizatora (np. adres e-mail zgadza się z adresem Organizatora w BUR), albo po weryfikacji przeprowadzonej przez Operatora (§ 6);

4) Umowa zostaje zawarta z chwilą aktywacji Profilu Partnera. Operator potwierdza aktywację wiadomością e-mail wysłaną na adres konta.

2. Akceptując Regulamin i Umowę Danych, Organizator oświadcza, że się z nimi zapoznał i akceptuje ich treść. Umowa Danych staje się wiążąca w chwili zawarcia Umowy Współpracy; odrębny podpis nie jest wymagany.

3. Zgłaszając chęć współpracy, Organizator oświadcza także, że:

1) prowadzi działalność gospodarczą i jest uprawniony do oferowania Szkoleń, które zgłosił do BUR;

2) osoba wypełniająca Formularz Partnerski jest umocowana do działania w jego imieniu;

3) dane podane Operatorowi są prawdziwe i aktualne;

4) występuje wobec Użytkowników jako przedsiębiorca i zgadza się na informację w Serwisie, że prawa konsumenta wynikające z umowy o Szkolenie przysługują wobec niego, a nie wobec Operatora;

5) oferuje przez Serwis wyłącznie usługi zgodne z prawem Unii Europejskiej i prawem polskim.

4. Operator może odmówić zawarcia Umowy Współpracy, jeżeli nie można zweryfikować, że zgłoszenie pochodzi od Organizatora, Organizator ma zawieszone lub usunięte uprawnienia w BUR, wcześniej doszło do rozwiązania z nim umowy z przyczyn z § 14 ust. 4 albo zawarcie umowy byłoby sprzeczne z prawem. Operator przekazuje Organizatorowi krótkie uzasadnienie odmowy.

5. Umowa Współpracy jest zawierana na czas nieoznaczony. W sprawach przetwarzania danych osobowych pierwszeństwo przed Regulaminem ma Umowa Danych.

6. Partner nie może przenosić praw ani obowiązków z Umowy Współpracy na osobę trzecią bez zgody Operatora wyrażonej w postaci dokumentowej. Zgoda nie jest wymagana w razie sukcesji uniwersalnej.

§ 6. Weryfikacja i dane Partnera

1. Dane identyfikacyjne Organizatora (nazwa, adres, NIP, numer w BUR) Operator przyjmuje z BUR i publicznych rejestrów. Gdy dane z Formularza Partnerskiego nie wystarczają do potwierdzenia, że zgłoszenie pochodzi od Organizatora, Operator może poprosić o dodatkowe informacje lub dokumenty (np. odpis z rejestru, pełnomocnictwo). Brak odpowiedzi w terminie 7 dni może

skutkować odmową zawarcia umowy. Operator nie żąda kopii dokumentu tożsamości ani danych rachunku płatniczego.

2. Operator zbiera te dane, aby zapewnić identyfikowalność Partnerów i bezpieczeństwo Użytkowników, w zakresie zbliżonym do art. 30 DSA, niezależnie od tego, czy przepis ten formalnie go obowiązuje.
3. Zapytania i Zgłoszenia Operator wysyła na adres e-mail konta Partnera i udostępnia je w Panelu zarządzania. Adres e-mail konta zmienia Operator na prośbę Partnera. O zmianie pozostałych danych, w tym Przedstawicieli, Partner informuje Operatora w terminie 7 dni od zmiany.
4. Dane osobowe Partnera (jednoosobowego przedsiębiorcy) i jego Przedstawicieli Operator przetwarza zgodnie z Załącznikiem nr 2. Partner przekazuje jego treść swoim Przedstawicielom, których dane udostępnia Operatorowi.
5. Osoba, która uważa, że Profil Organizatora aktywował podmiot nieuprawniony, może to zgłosić na adres kontakt@szkoleniabur.pl. Operator rozpatruje zgłoszenie niezwłocznie i do czasu wyjaśnienia może wstrzymać przekazywanie Danych Użytkownika i dostęp do Profilu w Panelu zarządzania. Jeżeli okaże się, że aktywacja nastąpiła na wniosek osoby nieuprawnionej, Operator ją cofa i informuje o tym Organizatora.

§ 7. Obowiązki Partnera

1. Partner zobowiązuje się:
    1) dbać o aktualność, kompletność i prawdziwość swojej oferty w BUR, z której pochodzą dane w Serwisie. Operator nie weryfikuje merytorycznie ofert i nie odpowiada za ich treść;
    2) przestrzegać obowiązujących przepisów, w tym RODO, PKE, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym oraz Umowy Danych;
    3) nie wprowadzać w błąd co do dofinansowania: nie sugerować, że jest pewne, gwarantowane albo przyznawane przez Partnera lub Serwis, nie podawać jego wysokości bez warunków i źródła oraz informować, że decyzję podejmuje właściwy operator regionalny lub powiatowy urząd pracy;
    4) nie manipulować opiniami, ocenami ani statystykami w BUR lub w Serwisie i nie generować fikcyjnych Zapytań lub Zgłoszeń;
    5) nie obchodzić mechanizmów Serwisu (m.in. przez zautomatyzowane pobieranie danych albo ujawnianie ukrytych danych Użytkowników);
    6) odpowiadać na Zapytania i Zgłoszenia niezwłocznie, co do zasady w ciągu 2 Dni Roboczych (zobowiązanie starannego działania; powtarzający się brak odpowiedzi może być podstawą z § 14 ust. 3 pkt 4);
    7) współpracować z Operatorem w sprawach skarg i zgłoszeń dotyczących jego ofert, w tym odpowiadać na wezwania Operatora w terminie 5 Dni Roboczych.

2. Partner odpowiada za wykonanie Szkolenia i za zgodność oferty i umowy o Szkolenie z prawem, w tym za obowiązki wobec konsumentów. Za działania swoich Przedstawicieli odpowiada jak za własne.

§ 8. Obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązuje się z należytą starannością zawodową (art. 355 § 2 Kodeksu cywilnego):
    1) prezentować Profil i Szkolenia Partnera zgodnie z danymi z BUR;
    2) przekazywać Partnerowi Dane Użytkownika z Zapytań i Zgłoszeń dotyczących jego Szkoleń zgodnie z Umową Danych, w czasie zbliżonym do rzeczywistego, wiadomością e-mail na adres konta Partnera i w Panelu zarządzania (§ 6 ust. 3);
    3) utrzymywać dostępność Serwisu, z wyłączeniem przerw technicznych, awarii i siły wyższej; Operator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności;
    4) rozpatrywać skargi Partnera zgodnie z § 16 i informować go o istotnych zmianach w Serwisie wpływających na funkcje z § 4 ust. 2.
2. Operator nie weryfikuje prawdziwości Danych Użytkownika ponad środki opisane w Umowie Danych.

§ 9. Własność intelektualna i moderacja

1. Operator zachowuje wszelkie prawa do Serwisu, jego oprogramowania, bazy danych, układu graficznego i oznaczenia „szkoleniabur.pl". Partner może używać oznaczenia „Partner szkoleniabur.pl" wyłącznie w czasie trwania Umowy Współpracy i w sposób, który nie przypisuje Serwisowi cech, których nie ma (zob. § 2 ust. 1).
2. Operator nie ma ogólnego obowiązku monitorowania ofert Partnera (art. 8 DSA), ale może z własnej inicjatywy lub po zgłoszeniu ograniczyć widoczność Szkolenia lub Profilu albo zawiesić funkcje z § 4 ust. 2, jeżeli oferta lub działania Partnera naruszają Regulamin lub prawo, w szczególności wprowadzają w błąd co do dofinansowania. Operator stosuje przegląd ręczny, bez zautomatyzowanych narzędzi moderacji.
3. Osoby trzecie mogą zgłaszać Operatorowi treści uznane za nielegalne, zgodnie z procedurą z dokumentu „Zasady prezentacji ofert, rankingu, opinii oraz zgłaszania nielegalnych treści", stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu serwisu (https://szkoleniabur.pl/regulamin) (art. 16 DSA). O zgłoszeniu dotyczącym Szkolenia lub Profilu Partnera Operator informuje Partnera i daje mu możliwość wypowiedzenia się w terminie 3 Dni Roboczych, chyba że zwłoka mogłaby spowodować poważną szkodę lub przepisy zabraniają ujawnienia zgłoszenia.
4. O każdej decyzji o ograniczeniu widoczności Szkolenia lub Profilu albo zawieszeniu funkcji z § 4 ust. 2 Operator informuje Partnera e-mailem, podając fakty i okoliczności, podstawę decyzji, informację, czy decyzja wynika ze zgłoszenia osoby trzeciej, oraz możliwość odwołania z § 16 (art.

17 DSA, art. 4 P2B). Uzasadnienie przekazuje najpóźniej z chwilą wejścia decyzji w życie, a gdy przepisy zabraniają ujawnienia powodów, niezwłocznie po ustaniu tego zakazu.

§ 10. Ranking, kolejność ofert i zróżnicowane traktowanie

1. Listy Szkoleń w Serwisie można przeszukiwać po nazwie i filtrować po kategorii, podkategorii, mieście, trybie (stacjonarne, online, hybrydowe), cenie, terminie rozpoczęcia, liczbie godzin i kwalifikacji. Domyślna kolejność na listach zależy od jednego parametru: nazwy Szkolenia, według której Szkolenia spełniające wybrane kryteria są ułożone alfabetycznie, bo taka kolejność jest neutralna, przewidywalna i taka sama dla wszystkich Organizatorów. Użytkownik może zamiast niej wybrać sortowanie według ceny (rosnąco albo malejąco), najbliższego terminu albo daty dodania Szkolenia (najnowsze). W Profilu Organizatora Szkolenia są domyślnie ułożone według daty najbliższego terminu (do wyboru także cena i liczba terminów), a podobne Szkolenia na stronie Szkolenia według daty najbliższego terminu. Szczegóły opisuje dokument wskazany w § 9 ust. 3.
2. **Wpływ statusu Partnera na kolejność.** Ani status Partnera, ani zawarcie Umowy Współpracy nie wpływają na pozycję Szkoleń w wynikach, na listach ani w żadnym sortowaniu w Serwisie. Pozycji nie można kupić. Serwis nie wyświetla ofert promowanych. Funkcje z § 4 ust. 2 (w tym przycisk „Zapisz się”) nie są parametrem rankingu.
3. Oznaczenie „Partner” informuje, że Organizator zawarł umowę z Operatorem i otrzymuje Zapytania i Zgłoszenia bezpośrednio. Nie jest oceną jakości Szkolenia, rekomendacją ani certyfikatem.
4. **Zróżnicowane traktowanie (art. 7 P2B).** Partner korzysta z funkcji z § 4 ust. 2, w tym otrzymuje pełne Dane Użytkownika; Organizator bez umowy otrzymuje treść Zapytania z częściowo ukrytym adresem e-mail, bez imienia Użytkownika (§ 3 ust. 2). Powody są prawne i organizacyjne: Partner potwierdził, że działa w imieniu Organizatora (§ 5 i § 6), i zobowiązał się do przestrzegania Umowy Danych (cel, retencja, bezpieczeństwo, obowiązek informacyjny), bez czego Operator nie może bezpiecznie przekazywać pełnych danych kontaktowych Użytkowników ani przyjmować Zgłoszeń. Współpraca jest bezpłatna i dostępna dla każdego Organizatora spełniającego warunki z § 5. Operator nie oferuje własnych Szkoleń i nie jest powiązany kapitałowo ani osobowo z Organizatorami.
5. Operator nie ogranicza Partnera w oferowaniu tych samych Szkoleń na innych warunkach, w tym po niższych cenach, w BUR, na własnych stronach i w innych kanałach (art. 10 P2B).
6. Zmiana parametrów rankingu lub ich względnego znaczenia następuje na zasadach § 15. Opis tych parametrów jest też zawsze publicznie dostępny w dokumencie, o którym mowa w § 9 ust. 3.

§ 11. Dane osobowe Użytkowników

1. Partner jest **odrębnym administratorem** Danych Użytkownika, które otrzymał od Operatora, i samodzielnie decyduje o celach i sposobach ich przetwarzania w granicach prawa i Umowy

Danych. Nie jest podmiotem przetwarzającym Operatora ani jego współadministratorem.

2. Operator jest administratorem danych zebranych w formularzach Serwisu i przekazuje je Partnerowi wyłącznie na żądanie Użytkownika, który wskazał tego Partnera w Zapytaniu lub Zgłoszeniu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
3. Partner wykorzystuje Dane Użytkownika wyłącznie w celu odpowiedzi na Zapytanie i obsługi zapisu na wskazane Szkolenie, w tym pomocy w dokończeniu zapisu w BUR. Marketing bezpośredni, w tym oferowanie innych Szkoleń, wymaga własnej podstawy prawnej Partnera, a przy kontakcie przez telefon lub e-mail uprzedniej zgody Użytkownika (art. 398 PKE). Wysłanie Zapytania ani Zgłoszenia nie jest taką zgodą.
4. Partner wypełnia obowiązek informacyjny z art. 14 RODO wobec Użytkownika najpóźniej przy pierwszym kontakcie z nim, zgodnie z Umową Danych.
5. Szczegółowe zasady (zakres danych, retencja, bezpieczeństwo, naruszenia, prawa osób, transfery, odpowiedzialność) określa Umowa Danych. Jej rażące naruszenie jest podstawą do natychmiastowego zawieszenia przekazywania danych i rozwiązania Umowy Współpracy (§ 14 ust. 4).

§ 12. Dostęp do danych (art. 9 P2B)

1. Dane dostępne Partnerowi: Dane Użytkownika z Zapytań i Zgłoszeń dotyczących jego Szkoleń i dane jego Profilu, a na żądanie liczba Zapytań i Zgłoszeń przekazanych Partnerowi. Operator nie udostępnia Partnerom statystyk Serwisu.
2. Dane niedostępne Partnerowi: dane o Zapytaniach i Zgłoszeniach dotyczących Szkoleń innych Organizatorów, dane analityczne i techniczne Serwisu, szczegóły działania rankingu poza opisem z § 10, dane Użytkowników, którzy nie wskazali Partnera w formularzu.
3. Operator wykorzystuje dane techniczne i zagregowane statystyki Serwisu w celu jego utrzymania, rozwoju i bezpieczeństwa. Nie przekazuje danych Partnera ani danych Użytkowników innym Organizatorom ani podmiotom trzecim poza dostawcami usług technicznych, organami uprawnionymi na podstawie przepisów oraz w sytuacjach opisanych w Polityce prywatności Serwisu.

§ 13. Odpowiedzialność

1. Operator nie odpowiada za:
    1) treść i aktualność danych pochodzących z BUR ani za decyzje dotyczące dofinansowania;
    2) ofertę Partnera, wykonanie Szkolenia ani umowy zawierane przez Partnera z Użytkownikami;
    3) brak zapisów, liczbę Zapytań lub Zgłoszeń, pozycję w Serwisie ani przychody Partnera;

4) niedostarczenie lub opóźnienie wiadomości z przyczyn leżących po stronie Partnera (np. błędny adres e-mail, filtry antyspamowe) lub dostawców usług telekomunikacyjnych;

5) siłę wyższą, w tym awarie sieci i ataki cyberprzestępców, jeżeli zachował należytą staranność.

2. Ponieważ współpraca jest bezpłatna, odpowiedzialność Operatora wobec Partnera z tytułu Umowy Współpracy, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona do rzeczywistej straty (z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód pośrednich) i do łącznej kwoty 1 000 zł. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie (art. 473 § 2 Kodeksu cywilnego), odpowiedzialności, której nie można wyłączyć na podstawie przepisów bezwzględnie obowiązujących, ani praw osób, których dane dotyczą (art. 82 RODO).
3. Partner odpowiada wobec Operatora na zasadach ogólnych za szkody wynikłe z naruszenia Umowy Współpracy, w tym Umowy Danych. Jeżeli osoba trzecia zgłosi wobec Operatora roszczenie związane z ofertą Partnera, Partner zwolni Operatora z odpowiedzialności lub zwróci poniesione koszty (w tym uzasadnione koszty obrony), o ile Operator niezwłocznie go o roszczeniu powiadomi i umożliwi udział w obronie.

§ 14. Czas trwania, zawieszenie i zakończenie współpracy (art. 4 P2B)

1. Umowa Współpracy jest zawarta na czas nieoznaczony.
2. **Wypowiedzenie przez Partnera.** Partner może wypowiedzieć Umowę Współpracy w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez kosztów, e-mailem na adres kontakt@szkoleniabur.pl. Umowa rozwiązuje się z dniem wskazanym w oświadczeniu, a gdy go nie wskazano, z dniem jego otrzymania.
3. **Wypowiedzenie przez Operatora.** Operator może wypowiedzieć Umowę Współpracy z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia, z uzasadnieniem na trwałym nośniku, wyłącznie z następujących przyczyn:

    1) naruszenia Regulaminu lub Umowy Danych, które nie ustało w terminie 7 dni od wezwania;

    2) utraty przez Partnera uprawnień do świadczenia usług rozwojowych lub zawieszenia albo usunięcia jego konta w BUR;

    3) podania nieprawdziwych danych lub niemożności potwierdzenia, że zgłoszenie pochodziło od Organizatora;

    4) co najmniej 3 uzasadnionych skarg Użytkowników na Partnera w ciągu 6 miesięcy (w szczególności brak odpowiedzi na Zapytania lub Zgłoszenia, wprowadzające w błąd informacje), potwierdzonych w postępowaniu wyjaśniającym;

    5) zmiany prawa lub decyzji organu, która uniemożliwia dalsze świadczenie usług;

    6) zakończenia współpracy z Partnerami lub prowadzenia Serwisu albo istotnej zmiany modelu Serwisu; wtedy okres wypowiedzenia wynosi co najmniej 60 dni.

4. **Rozwiązanie bez wypowiedzenia i natychmiastowe zawieszenie.** Operator może rozwiązać Umowę Współpracy ze skutkiem natychmiastowym albo zawiesić jej wykonywanie, jeżeli:
    1) Partner rażąco naruszył Umowę Danych lub Regulamin, w szczególności wykorzystał Dane Użytkownika do marketingu bez podstawy, przekazał je osobom trzecim lub sprzedał, przekazał je poza EOG bez zabezpieczeń rozdziału V RODO, nie zawiadomił o naruszeniu ochrony danych w terminie 24 godzin, wprowadzał Użytkowników w błąd (np. co do dofinansowania) mimo wezwania do zaprzestania, fałszował Zapytania lub Zgłoszenia albo manipulował opiniami;
    2) Partner powtórnie naruszył Regulamin mimo wcześniejszego wezwania;
    3) wymaga tego przepis prawa, decyzja organu lub orzeczenie sądu;
    4) wystąpiło zagrożenie bezpieczeństwa Serwisu lub Użytkowników (oszustwo, złośliwe oprogramowanie, spam, naruszenie ochrony danych), którego nie da się usunąć w inny sposób.
5. **Zawieszenie zamiast rozwiązania.** W przypadkach z ust. 3 pkt 1-3 i ust. 4 Operator może zamiast rozwiązania zawiesić lub ograniczyć wybrane funkcje z § 4 ust. 2 na czas niezbędny do usunięcia przyczyny i przywraca je niezwłocznie po jej ustaniu.
6. **Uzasadnienie.** O wypowiedzeniu, rozwiązaniu, zawieszeniu lub ograniczeniu Operator informuje Partnera na trwałym nośniku, podając konkretne przyczyny, fakty i okoliczności oraz możliwość złożenia skargi (§ 16), najpóźniej z chwilą wejścia decyzji w życie. Operator może odstąpić od uzasadnienia lub je odroczyć tylko, gdy zakazują tego przepisy prawa lub orzeczenie organu albo wymaga tego ochrona praw osób trzecich.
7. **Skutki zakończenia.** Po zakończeniu Umowy Współpracy:
    1) Operator przestaje przekazywać Partnerowi Dane Użytkownika (do danych przekazanych wcześniej stosuje się Umowę Danych), a nowe Zapytania przekazuje na zasadach § 3 ust. 2;
    2) Operator w terminie 7 dni usuwa oznaczenie „Partner”, przycisk „Zapisz się” i sekcję „Jak się zapisać” oraz odłącza Profil od konta Partnera w Panelu zarządzania;
    3) Profil z danymi z BUR pozostaje w Serwisie, chyba że Organizator zażąda jego ukrycia (§ 3 ust. 4);
    4) postanowienia, które z natury trwają dłużej (Umowa Danych, odpowiedzialność), nadal obowiązują.

§ 15. Zmiany Regulaminu i Umowy Współpracy (art. 3 P2B)

1. Operator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, do których należą: zmiana przepisów prawa, orzeczeń lub wytycznych organów; zmiany technologiczne lub funkcjonalne w Serwisie; zmiana parametrów rankingu; poprawa bezpieczeństwa; zmiana modelu lub zakresu usług Operatora, w tym wprowadzenie usług płatnych (§ 4 ust. 7); usunięcie błędów lub niejasności; zmiana danych Operatora.

2. O zmianie Operator informuje Partnera e-mailem na adres podany przez Partnera, przekazując treść zmian, uzasadnienie i datę wejścia w życie. Zmiana wchodzi w życie po co najmniej 15 dniach od przekazania informacji, a jeżeli wymaga od Partnera dostosowania technicznego lub organizacyjnego, po odpowiednio dłuższym terminie, nie krótszym niż 30 dni.
3. Partner może zrzec się okresu 15 dni przez wyraźne oświadczenie w postaci dokumentowej lub jednoznaczne działanie potwierdzające zgodę na zmianę.
4. Okres z ust. 2 może zostać skrócony tylko wtedy i w takim zakresie, w jakim zmiana wynika z obowiązku nałożonego przepisami lub decyzją organu albo jest konieczna, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z oszustwem, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem ochrony danych lub innym zagrożeniem cyberbezpieczeństwa.
5. Do dnia wejścia zmiany w życie Partner może wypowiedzieć Umowę Współpracy bez kosztów, ze skutkiem od dnia poprzedzającego wejście zmiany w życie. Jeżeli tego nie zrobi, a po wejściu zmiany w życie nadal korzysta z funkcji z § 4 ust. 2, zmiana go wiąże (art. 384^1 Kodeksu cywilnego).
6. Zmiana Regulaminu nie działa wstecz i nie wpływa na Zapytania i Zgłoszenia przekazane przed jej wejściem w życie, chyba że jest korzystna dla Partnera lub wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów. Do zmian Umowy Danych stosuje się ust. 1-5; zmiany wymagane przez przepisy o ochronie danych Strony wprowadzają niezwłocznie.

§ 16. Skargi, mediacja i spory (art. 11 i 12 P2B)

1. Operator stosuje wewnętrzny system rozpatrywania skarg Partnerów dobrowolnie, choć jako mikroprzedsiębiorstwo w rozumieniu zalecenia Komisji 2003/361/WE nie jest do tego zobowiązany przez art. 11 P2B.
2. Partner może złożyć skargę dotyczącą w szczególności problemów technicznych Serwisu, wykonania Umowy Współpracy, decyzji o ograniczeniu, zawieszeniu lub zakończeniu współpracy, rankingu lub zróżnicowanego traktowania. Skargę składa się na adres kontakt@szkoleniabur.pl, z dopiskiem „Skarga Partnera”, z opisem problemu i oczekiwania, w terminie 30 dni od dowiedzenia się o zdarzeniu (Operator rozpatrzy ją także po terminie, jeżeli to możliwe).
3. Operator potwierdza otrzymanie skargi w terminie 3 Dni Roboczych i rozpatruje ją w terminie 14 dni, indywidualnie i bez pogarszania sytuacji Partnera z powodu jej złożenia. Odpowiedź na trwałym nośniku zawiera uzasadnienie i informację o dalszych możliwościach, w tym o mediacji.
4. **Mediacja.** Jako mikroprzedsiębiorstwo Operator nie ma obowiązku wskazywania mediatorów (art. 12 P2B). Jeżeli sprawy nie uda się rozstrzygnąć w trybie skargi, Operator rozważy w dobrej wierze mediację zaproponowaną przez Partnera, przed mediatorem uzgodnionym przez strony. Mediacja nie ogranicza prawa do sądu.

5. Regulamin nie ogranicza uprawnień Partnerów, organizacji reprezentujących użytkowników biznesowych ani organów wynikających z P2B i z ustawy z 9 maja 2025 r. (Dz.U. 2025 poz. 794). Partner ma też prawo skargi do krajowego koordynatora do spraw usług cyfrowych (art. 53 DSA), w Polsce Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (ustawa z 4 września 2026 r., Dz.U. 2026 poz. 1296, w życie od 6 listopada 2026 r.), a w sprawach danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy Współpracy stosuje się prawo polskie. Spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Operatora.
2. Komunikacja między stronami odbywa się w języku polskim przez e-mail (trwały nośnik): z Operatorem na adres kontakt@szkoleniabur.pl, z Partnerem na adres e-mail jego konta w Panelu zarządzania (§ 6 ust. 3). Wiadomość uznaje się za doręczoną w dniu wysłania, chyba że wróci z informacją o błędzie dostarczenia.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe pozostają w mocy, a strony zastąpią je takim, które możliwie najlepiej realizuje jego cel.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 października 2026 r.
5. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
   - **Załącznik nr 1**: Umowa o udostępnianiu danych osobowych (Operator i Partner);
   - **Załącznik nr 2**: Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Partnerów i ich Przedstawicieli.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Umowa o udostępnianiu danych osobowych (Operator i Partner): zamieszczona po Załączniku nr 2, na końcu tego dokumentu.

Załącznik nr 2 do Regulaminu: Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Partnerów i ich Przedstawicieli (art. 13 i 14 RODO)

1. **Administrator.** Administratorem danych osobowych jednoosobowych przedsiębiorców będących Partnerami oraz Przedstawicieli Organizatorów i Partnerów jest rafIT-dev Rafał Kondziela, ul. Grabiszyńska 83/14, 53-503 Wrocław, NIP 8971886973, e-mail: kontakt@szkoleniabur.pl. Operator nie wyznaczył inspektora ochrony danych.
2. **Zakres danych:** nazwa firmy, imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu podane w Formularzu Partnerskim, dane konta w Panelu zarządzania (adres e-mail, imię i nazwisko, hasło w postaci zaszyfrowanej), dane Organizatora z BUR i publicznych rejestrów (firma, adres, NIP, numer KRS lub CEIDG), dane z dokumentów umocowania, jeżeli o nie poprosimy, oraz dane z korespondencji.

Dane pochodzą od Organizatora lub Przedstawiciela oraz z publicznych rejestrów (BUR, KRS, CEIDG).

3. **Cele i podstawy prawne:**
    1) zawarcie i wykonanie Umowy Współpracy z Partnerem będącym osobą fizyczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w przypadku Przedstawicieli osoby prawnej, prawnie uzasadniony interes Operatora polegający na zawarciu i wykonaniu umowy z tą osobą prawną (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    2) potwierdzenie, że zgłoszenie pochodzi od Organizatora, zapewnienie identyfikowalności Partnerów i bezpieczeństwa Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
    3) obsługa skarg i zgłoszeń, w tym z § 9 i § 16 Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub lit. c RODO, jeżeli wynika to z przepisu);
    4) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. **Odbiorcy:** dostawcy usług, z których korzysta Operator (hosting i przechowywanie danych, poczta elektroniczna, monitorowanie błędów), doradcy prawni oraz organy publiczne uprawnione na podstawie przepisów.
5. **Przekazywanie poza EOG:** dane przechowujemy w EOG; niektórzy dostawcy należą do grup z siedzibą w USA i mogą przetwarzać dane poza EOG na podstawie decyzji Komisji Europejskiej (Data Privacy Framework) lub standardowych klauzul umownych (art. 45 i 46 RODO); szczegóły w Polityce prywatności Serwisu.
6. **Okres przechowywania:** do końca trwania Umowy Współpracy, a następnie do upływu terminów przedawnienia roszczeń; dane ze zgłoszenia, po którym nie doszło do zawarcia umowy, do upływu terminu przedawnienia roszczeń.
7. **Prawa:** dostęp, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie przetwarzania, przenoszenie (jeżeli dotyczy), **sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie** (art. 21 RODO), skarga do Prezesa UODO (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
8. **Dobrowolność:** podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Współpracy.
9. **Decyzje automatyczne.** Profil Partnera może zostać aktywowany automatycznie, gdy dane z Formularza Partnerskiego potwierdzają, że zgłoszenie pochodzi od Organizatora (np. adres e-mail zgadza się z adresem Organizatora w BUR). Jeżeli dane tego nie potwierdzają, zgłoszenie weryfikuje człowiek, więc brak automatycznej aktywacji nie jest odmową. Nie stosujemy profilowania w rozumieniu art. 22 RODO; możesz poprosić o weryfikację przez człowieka i przedstawić swoje stanowisko.

Załącznik nr 1 do Regulaminu współpracy: Umowa o udostępnianiu danych osobowych

między Operatorem serwisu szkoleniabur.pl a Partnerem (administrator i administrator)

zawierana z chwilą zawarcia Umowy Współpracy, w sposób opisany w § 15 ust. 5, pomiędzy:

rafIT-dev Rafał Kondziela, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Grabiszyńska 83/14, 53-503 Wrocław, NIP 8971886973, REGON 387769700, wpis do CEIDG, adres e-mail: kontakt@szkoleniabur.pl, zwanym dalej **„Operatorem”**,

a

Organizatorem, który zawarł z Operatorem Umowę Współpracy (z danymi identyfikacyjnymi z BUR i publicznych rejestrów, reprezentowanym przez osobę, która zgłosiła chęć współpracy), zwanym dalej **„Partnerem”**,

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Preambuła

1. Operator prowadzi serwis szkoleniabur.pl, niezależny katalog szkoleń z Bazy Usług Rozwojowych. Użytkownicy Serwisu mogą wysłać do wskazanego przez siebie Organizatora Zapytanie lub Zgłoszenie.
2. Partner jest Organizatorem, który zawarł z Operatorem bezpłatną Umowę Współpracy na warunkach Regulaminu współpracy dla Organizatorów szkoleń (Partnerów) („Regulamin”).
3. Strony zawierają niniejszą umowę, aby określić zasady, na jakich Operator przekazuje Partnerowi dane osobowe Użytkowników na ich wyraźne żądanie, oraz zasady, na jakich Partner może te dane wykorzystywać. Każda ze Stron jest odrębnym administratorem tych danych.

§ 1. Definicje i wykładnia

1. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w tej umowie, mają znaczenie nadane w Regulaminie (w szczególności: BUR, Dane Użytkownika, Dzień Roboczy, Organizator, Panel zarządzania, PARP, Partner, PKE, RODO, Serwis, Umowa Współpracy, Użytkownik, Formularz Partnerski, Zapytanie, Zgłoszenie).
2. Ponadto użyte w umowie pojęcia oznaczają:
    1) **Cel Przekazania**: cel opisany w § 5 ust. 1;
    2) **EOG**: Europejski Obszar Gospodarczy;
    3) **Naruszenie**: naruszenie ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO dotyczące Danych Użytkownika, w tym podejrzenie takiego naruszenia;
    4) **Osoba Kontaktowa**: osoba wskazana przez Stronę jako jej kontakt w sprawach ochrony danych (§ 15 ust. 1);

5) **Podmiot Przetwarzający**: podmiot przetwarzający dane w imieniu Strony na podstawie umowy zgodnej z art. 28 RODO;

6) **Żądanie**: żądanie, sprzeciw, skarga lub inne wystąpienie osoby, której dane dotyczą, związane z Danymi Użytkownika, w tym wycofanie zgody.

3. Umowa jest załącznikiem do Regulaminu i integralną częścią Umowy Współpracy. W sprawach przetwarzania danych osobowych jej postanowienia mają pierwszeństwo przed Regulaminem.

§ 2. Przedmiot umowy i status Stron

1. Przedmiotem umowy jest określenie zasad udostępniania przez Operatora Partnerowi Danych Użytkowników zawartych w Zapytaniach i Zgłoszeniach dotyczących Szkoleń Partnera oraz zasad dalszego przetwarzania tych danych przez Partnera.
2. Strony oświadczają i ustalają, że:
   1) Operator jest administratorem danych osobowych zebranych w formularzach Serwisu;
   2) po przekazaniu Danych Użytkownika Partnerowi Partner staje się **odrębnym administratorem** tych danych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO i samodzielnie ponosi odpowiedzialność za ich przetwarzanie po otrzymaniu;
   3) Partner nie jest podmiotem przetwarzającym Operatora, ponieważ nie przetwarza danych w imieniu i na polecenie Operatora, lecz we własnym celu (obsługa Zapytania i zapisu na własne Szkolenie), który wynika z żądania samego Użytkownika;
   4) Strony **nie są współadministratorami** w rozumieniu art. 26 RODO: nie określają wspólnie celów i sposobów przetwarzania. Operator nie decyduje o celach ani sposobach przetwarzania Danych przez Partnera po ich przekazaniu, nie wydaje mu poleceń, nie ma dostępu do jego systemów, nie korzysta z wyników jego przetwarzania i nie odnosi z niego korzyści. Partner nie decyduje o sposobie zbierania danych w Serwisie ani o celach Operatora;
   5) ograniczenie wykorzystania Danych Użytkownika do celu, w którym Użytkownik je przekazał (§ 5), jest warunkiem udostępnienia wynikającym z żądania Użytkownika i z zasady ograniczenia celu (art. 5 ust. 1 lit. b RODO), a nie ustaleniem celów przetwarzania przez Operatora.
3. Gdyby organ nadzorczy lub sąd uznał, że wobec określonego przetwarzania Strony są współadministratorami, Strony w terminie 14 dni od takiego stanowiska uzgodnią w formie dokumentowej zasady, o których mowa w art. 26 ust. 1 RODO, w tym podział obowiązków informacyjnych i punkt kontaktowy dla osób, których dane dotyczą. Do tego czasu każda ze Stron wykonuje obowiązki określone w niniejszej umowie.
4. Umowa nie obejmuje powierzenia przetwarzania danych osobowych. Jeżeli w przyszłości Strony uzgodnią powierzenie, zawrą odrębną umowę zgodną z art. 28 RODO.

§ 3. Podstawa i zasady przekazania danych

1. Operator przekazuje Dane Użytkownika Partnerowi wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik wyraźnie wskaże Partnera (jego Szkolenie) w formularzu „Zapytaj o szkolenie” lub „Zapisz się” i wyśle formularz, prosząc w ten sposób o kontakt ze strony Partnera.
2. Podstawą przekazania przez Operatora jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działanie na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy). Przekazanie nie opiera się na zgodzie Użytkownika. Operator nie zbiera zgody marketingowej na rzecz Partnera.
3. Formularz wskazuje Użytkownikowi nazwę Organizatora, do którego trafią dane. Regulamin serwisu i Polityka prywatności informują Użytkownika, że Partner jest odrębnym administratorem tych danych. Obowiązek informacyjny Operatora z art. 13 RODO nie zastępuje obowiązku Partnera z art. 14 RODO (§ 6).
4. Operator nie przekazuje Danych Użytkownika Partnerowi, jeżeli Użytkownik nie wskazał go jako adresata; nie przekazuje ich również innym Organizatorom. Organizatorowi niebędącemu Partnerem Operator przekazuje z Zapytania tylko nazwę Szkolenia, termin i treść wiadomości, a adres e-mail Użytkownika w formie częściowo ukrytej, bez imienia; ta umowa nie dotyczy takiego przekazania. Po zawarciu Umowy Współpracy Partner uzyskuje w Panelu zarządzania dostęp do wcześniejszych Zapytań dotyczących jego Szkoleń, o ile nie zostały jeszcze zanonimizowane; od chwili uzyskania dostępu stosuje się do nich tę umowę.
5. Partner ustala własną podstawę prawną dalszego przetwarzania Danych Użytkownika i ponosi odpowiedzialność za jej prawidłowość. Do celu z § 5 ust. 1 podstawą jest co do zasady art. 6 ust. 1 lit. b RODO (obsługa Zapytania i zapisu na żądanie Użytkownika oraz wykonanie umowy o Szkolenie), a w pozostałym zakresie odpowiednio art. 6 ust. 1 lit. c lub f RODO (obowiązki rachunkowe i podatkowe, dochodzenie roszczeń). Operator nie składa oświadczeń co do podstaw prawnych przetwarzania po stronie Partnera.
6. Dane Użytkownika są przekazywane wiadomością e-mail na adres konta Partnera i udostępniane w Panelu zarządzania (§ 6 ust. 3 Regulaminu). Operator stosuje szyfrowanie transmisji (TLS). Partner odpowiada za bezpieczeństwo tego adresu i hasła do Panelu zarządzania.

§ 4. Zakres danych

1. Operator przekazuje następujące Dane Użytkownika:
    1) z Zapytania: imię, adres e-mail, treść wiadomości (jeżeli Użytkownik ją wpisał), wybrany termin Szkolenia, nazwa Szkolenia;
    2) ze Zgłoszenia: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacja, czy uczestniczą pracownicy firmy czy osoba prywatna, nazwa firmy lub NIP, liczba uczestników, informacja o chęci skorzystania z dofinansowania, wybrany termin Szkolenia, nazwa Szkolenia.
2. Operator nie zbiera i nie przekazuje danych szczególnych kategorii (art. 9 RODO) ani numerów PESEL. Regulamin serwisu prosi Użytkowników, by nie podawali takich danych w polach

tekstowych. Jeżeli Użytkownik mimo to je poda (np. informację o niepełnosprawności w treści wiadomości), Partner przetwarza je wyłącznie w zakresie niezbędnym do dostosowania Szkolenia na żądanie Użytkownika, zgodnie z art. 9 RODO, i usuwa, gdy przestaną być potrzebne.

3. Jeżeli Zgłoszenie składa osoba reprezentująca pracodawcę lub inną osobę (np. wskazuje dane pracownika), Użytkownik odpowiada zgodnie z Regulaminem serwisu i Polityką prywatności za to, że jest do tego uprawniony. Partner wypełnia obowiązek z art. 14 RODO także wobec osoby, której dane dotyczą, a która nie złożyła Zapytania lub Zgłoszenia osobiście.
4. Operator przekazuje dane w brzmieniu podanym przez Użytkownika. Formularze sprawdzają poprawność formatu adresu e-mail i numeru telefonu. Operator nie gwarantuje prawdziwości ani aktualności danych podanych przez Użytkowników.
5. Partner nie żąda od Użytkownika w korespondencji e-mailowej danych wykraczających poza niezbędne do obsługi Zapytania lub Zgłoszenia. Dane takie jak PESEL, dane do dofinansowania lub dokumenty Użytkownik podaje wyłącznie w BUR lub innym zabezpieczonym kanale.

§ 5. Cel jedyny i zakazy

1. Partner wykorzystuje Dane Użytkownika **wyłącznie** w celu (**Cel Przekazania**):
    1) udzielenia odpowiedzi na Zapytanie Użytkownika dotyczące wskazanego Szkolenia;
    2) obsługi Zgłoszenia na wskazane Szkolenie, w tym potwierdzenia lub odmowy udziału, ustalenia terminu, pomocy w dokończeniu zapisu w BUR (także przez wprowadzenie danych do BUR za wiedzą i na prośbę Użytkownika), przesyłania informacji organizacyjnych dotyczących tego Szkolenia (potwierdzenie, przypomnienie o terminie, zmiana miejsca lub terminu, materiały);
    3) zawarcia i wykonania umowy o Szkolenie, jeżeli Użytkownik zawrze ją z Partnerem, oraz wypełnienia związanych z nią obowiązków prawnych (rachunkowych, podatkowych);
    4) ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Zapytaniem, Zgłoszeniem lub umową o Szkolenie.
2. Partner **nie wykorzystuje** Danych Użytkownika do innych celów, w szczególności:
    1) do marketingu bezpośredniego, w tym oferowania innych Szkoleń, newslettera, kontaktu handlowego, remarketingu, bez własnej podstawy prawnej Partnera i bez uprzedniej zgody Użytkownika zgodnej z art. 398 PKE, jeżeli kontakt miałby odbywać się przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub automatycznych systemów wywołujących. Zapytanie, Zgłoszenie ani zapis na Szkolenie nie są taką zgodą;
    2) do profilowania, scoringu, wzbogacania innych baz, łączenia z danymi z innych źródeł w celach niezgodnych z Celem Przekazania;
    3) do wgrywania do narzędzi reklamowych (np. tworzenia list odbiorców reklam), do sprzedaży, najmu lub udostępniania innym podmiotom w celach handlowych;

4) do prób ustalenia tożsamości Użytkowników na podstawie informacji o Zapytaniach otrzymanych przed zawarciem Umowy Współpracy, poza danymi przekazanymi przez Operatora.

3. Zgoda marketingowa Użytkownika, jeżeli Partner chce ją pozyskać, jest zbierana przez Partnera we własnym imieniu, odrębnie, dobrowolnie, bez uzależnienia od niej odpowiedzi na Zapytanie lub realizacji zapisu, z możliwością jej łatwego wycofania. Partner ponosi ciężar jej wykazania i odpowiada za jej prawidłowość. Operator nie bierze udziału w jej pozyskiwaniu i nie ponosi za nią odpowiedzialności.
4. Partner nie odsprzedaje, nie udostępnia ani nie ujawnia Danych Użytkownika podmiotom trzecim, z wyjątkiem:
   1) Podmiotów Przetwarzających Partnera (np. hosting, poczta, system CRM, księgowość) działających wyłącznie na jego polecenie na podstawie umowy zgodnej z art. 28 RODO;
   2) PARP w zakresie wprowadzenia danych do BUR w celu zapisu na Szkolenie;
   3) organów publicznych i sądów uprawnionych na podstawie przepisów prawa;
   4) doradców prawnych i podatkowych Partnera związanych obowiązkiem poufności, w zakresie niezbędnym do dochodzenia roszczeń lub rozliczeń. Spółki z grupy kapitałowej Partnera, jego franczyzobiorcy i partnerzy handlowi są podmiotami trzecimi.
5. Partner zapewnia, że dostęp do Danych Użytkownika mają wyłącznie osoby, które ich potrzebują do realizacji Celu Przekazania, upoważnione do przetwarzania i zobowiązane do zachowania poufności (art. 29 i art. 32 ust. 4 RODO).
6. Partner stosuje zasady minimalizacji (art. 5 ust. 1 lit. c RODO): gromadzi i przechowuje Dane Użytkownika tylko w zakresie potrzebnym do Celu Przekazania.

§ 6. Obowiązek informacyjny Partnera (art. 14 RODO)

1. Partner jest zobowiązany wykonać wobec każdego Użytkownika obowiązek informacyjny z art. 14 RODO **przy pierwszym kontakcie** z nim (tj. w pierwszej wiadomości e-mail lub rozmowie telefonicznej, w treści wiadomości lub przez link do informacji), a gdy nie nawiązuje kontaktu, najpóźniej w ciągu jednego miesiąca od otrzymania danych.
2. Informacja zawiera co najmniej elementy z art. 14 ust. 1 i 2 RODO, w tym: tożsamość i dane kontaktowe Partnera, cele i podstawy prawne przetwarzania, kategorie danych, odbiorców, okres przechowywania, prawa osoby (w tym sprzeciw i skargę do Prezesa UODO), a także **informację o źródle danych**: dane pochodzą z serwisu szkoleniabur.pl prowadzonego przez Operatora, od Użytkownika, który wysłał Zapytanie lub Zgłoszenie.
3. Dla ułatwienia Operator udostępnia wzór informacji (Załącznik nr 1 do niniejszej umowy). Partner może zastosować własną treść, o ile spełnia ona wymogi art. 14 RODO. Partner odpowiada za jej treść i terminowe doręczenie.

4. Partner nie może zakładać, że wykonanie obowiązku informacyjnego przez Operatora (art. 13 RODO) wyczerpuje obowiązki Partnera. Zwolnienie z art. 14 ust. 5 lit. a RODO jest możliwe tylko wtedy, gdy Partner udowodni, że osoba posiada już wszystkie informacje wymagane w art. 14.
5. Na żądanie Operatora Partner przedstawia stosowaną klauzulę art. 14 (§ 12).

§ 7. Okres przechowywania i usuwanie danych

1. Partner przechowuje Dane Użytkownika nie dłużej, niż jest to niezbędne do Celu Przekazania (art. 5 ust. 1 lit. e RODO), z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. **Brak zapisu / brak umowy o Szkolenie.** Jeżeli Użytkownik nie zapisze się na Szkolenie albo nie zawrze umowy o Szkolenie, Partner usuwa lub nieodwracalnie anonimizuje Dane Użytkownika niezwłocznie po zakończeniu obsługi Zapytania lub Zgłoszenia, a najpóźniej w ciągu **6 miesięcy** od dnia otrzymania danych od Operatora. Okres ten nie jest przedłużany z powodu kolejnych kontaktów, chyba że Użytkownik złożył nowe Zapytanie lub Zgłoszenie.
3. **Zapis lub umowa o Szkolenie.** Jeżeli Użytkownik zapisał się na Szkolenie lub zawarł z Partnerem umowę, Partner przetwarza dane przez okres wykonywania umowy, a następnie przez okres wymagany przepisami (w szczególności rachunkowymi i podatkowymi) oraz do upływu terminów przedawnienia roszczeń, jeżeli jest to konieczne w celu dochodzenia lub obrony roszczeń. Po upływie tych okresów dane są usuwane lub anonimizowane.
4. Okres z ust. 2 może zostać wydłużony wyłącznie, gdy Partner wykaże odrębną, ważną podstawę prawną (np. toczące się postępowanie, ważna zgoda marketingowa udzielona Partnerowi zgodnie z § 5 ust. 3, wniosek organu).
5. Usunięcie obejmuje kopie robocze, eksporty oraz dane przechowywane u Podmiotów Przetwarzających Partnera. Kopie zapasowe są usuwane w ramach ich zwykłego cyklu, nie dłuższego niż 90 dni, a do tego czasu nie są wykorzystywane do przywracania usuniętych danych w celach innych niż awaryjne.
6. Partner prowadzi wewnętrzny rejestr lub mechanizm umożliwiający wykazanie terminów usunięcia. Na żądanie Operatora potwierdza w terminie z § 12 ust. 2, że dane zostały usunięte zgodnie z umową.

§ 8. Bezpieczeństwo danych (art. 32 RODO)

1. Każda ze Stron stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające poziom bezpieczeństwa adekwatny do ryzyka (art. 32 RODO), w tym chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem, utratą i zniszczeniem.
2. Partner stosuje co najmniej następujące środki:
    1) kontrola dostępu na zasadzie „need to know” i imienne konta użytkowników; nieudostępnianie haseł;

2) uwierzytelnianie wieloskładnikowe tam, gdzie jest dostępne (poczta, CRM, panele z danymi Użytkowników);

3) szyfrowanie nośników przenośnych i urządzeń mobilnych, na których przechowywane są Dane Użytkownika; transmisja w sieci z użyciem TLS;

4) aktualizowane oprogramowanie, ochrona antywirusowa i kopie zapasowe;

5) zakaz przekazywania Danych Użytkownika prywatnymi komunikatorami i kontami prywatnymi;

6) szkolenie osób upoważnionych w zakresie ochrony danych i rozpoznawania prób wyłudzeń (phishing);

7) procedura reagowania na incydenty i Naruszenia.

3. Partner może korzystać z Podmiotów Przetwarzających, zapewniając, że spełniają wymogi art. 28 RODO. Odpowiada za ich działania i zaniechania jak za własne.

4. Operator zapewnia bezpieczeństwo danych w Serwisie i w kanale przekazywania do Partnera, w tym szyfrowanie transmisji, kontrolę dostępu i monitorowanie incydentów.

§ 9. Przekazywanie poza EOG i dalsze udostępnianie

1. Partner nie przekazuje Danych Użytkownika do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych (w tym przez zdalny dostęp lub korzystanie z usług dostawców mających siedzibę lub serwery poza EOG), chyba że spełnione są wymogi rozdziału V RODO (art. 44-49), w szczególności: istnieje decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (np. Data Privacy Framework, wobec podmiotów certyfikowanych) albo zastosowano odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności standardowe klauzule umowne (art. 46 RODO), wraz z oceną ich skuteczności, a Użytkownik został o tym poinformowany zgodnie z art. 14 RODO.

2. Wyjątki z art. 49 RODO nie mogą być podstawą powtarzalnego, rutynowego przekazywania danych.

3. Na żądanie Operatora Partner wskazuje państwa i mechanizm, jeżeli korzysta z dostawców spoza EOG, w terminie z § 12 ust. 2.

4. Zakaz dalszego udostępniania wynika z § 5 ust. 4.

§ 10. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Każda Strona realizuje we własnym zakresie prawa osób, których dane dotyczą (art. 15-22 RODO), w odniesieniu do przetwarzania, za które odpowiada jako administrator, i odpowiada na Żądania osób do niej kierowane.

2. Partner nie odsyła osób do Operatora w sprawach dotyczących przetwarzania przez Partnera, a Operator nie odsyła ich do Partnera w sprawach dotyczących przetwarzania przez Operatora.

Jeżeli Żądanie jest skierowane do niewłaściwej Strony, przekazuje je ona właściwej Stronie w terminie **3 Dni Roboczych** (z najmniejszą niezbędną ilością danych) i informuje o tym osobę.

3. Partner niezwłocznie, w terminie **3 Dni Roboczych**, informuje Operatora, jeżeli otrzyma Żądanie, które może dotyczyć także przetwarzania przez Operatora, w szczególności:
    1) sprzeciw wobec przetwarzania lub wniosek o usunięcie danych, które Użytkownik złożył w Serwisie;
    2) wycofanie zgody, jeżeli dotyczy ona kontaktu związanego z Serwisem;
    3) oświadczenie osoby, że **nie wysłała** Zapytania lub Zgłoszenia (fałszywe lub cudze dane); w takim przypadku Partner natychmiast zaprzestaje kontaktu i przetwarzania tych danych (poza koniecznym do wykazania zdarzenia) i przekazuje Operatorowi niezbędne informacje do wyjaśnienia sprawy;
    4) skargę na Serwis lub Operatora wpływającą od Użytkownika.
4. Operator informuje Partnera w terminie **3 Dni Roboczych** o Żądaniu usunięcia danych, sprostowania, ograniczenia przetwarzania lub sprzeciwie wniesionym przez Użytkownika wobec Operatora, które dotyczy Danych Użytkownika przekazanych Partnerowi (art. 19 RODO), a także o stwierdzeniu, że Zapytanie lub Zgłoszenie zostało złożone bez wiedzy osoby, której dane dotyczą. Informacja zawiera dane niezbędne do identyfikacji Zapytania lub Zgłoszenia.
5. Po otrzymaniu informacji z ust. 3 lub 4 Partner samodzielnie ocenia, jakie czynności musi podjąć wobec Danych Użytkownika (w tym czy może je dalej przetwarzać na własnej podstawie, np. wykonując zawartą z Użytkownikiem umowę o Szkolenie), i dokumentuje swoją decyzję. Bez względu na treść informacji Partner zaprzestaje wykorzystywania danych do marketingu, gdy osoba wniosła sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego (art. 21 ust. 2-3 RODO) lub wycofała zgodę.
6. Strony wzajemnie współpracują, w terminie nie dłuższym niż **5 Dni Roboczych** od prośby, dostarczając informacji niezbędnych do udzielenia odpowiedzi osobie, której dane dotyczą, oraz do rozpatrzenia skargi do organu nadzorczego.

§ 11. Naruszenia ochrony danych (art. 33-34 RODO)

1. Strona, która stwierdzi Naruszenie dotyczące Danych Użytkownika, powiadamia o tym drugą Stronę **bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 24 godzin od stwierdzenia**, na adres Osoby Kontaktowej drugiej Strony (§ 15) i telefonicznie, jeżeli to możliwe. Obowiązek dotyczy także uzasadnionego podejrzenia Naruszenia.
2. Zawiadomienie zawiera, w miarę dostępnych informacji: opis charakteru Naruszenia, kategorie i przybliżoną liczbę osób oraz rekordów, prawdopodobne skutki, podjęte i planowane środki zaradcze oraz dane osoby do kontaktu. Brakujące informacje przekazywane są w miarę ich uzyskiwania, bez wstrzymywania pierwszego zawiadomienia.

3. Każda Strona samodzielnie ocenia swoje obowiązki z art. 33 i 34 RODO (zgłoszenie do Prezesa UODO w terminie 72 godzin i zawiadomienie osób) i wykonuje je jako odrębny administrator. Zawiadomienie drugiej Strony nie zwalnia z tych obowiązków. Strona dokumentuje Naruszenia zgodnie z art. 33 ust. 5 RODO.
4. Strony współpracują w wyjaśnieniu Naruszenia i ograniczaniu jego skutków, w szczególności wymieniają informacje niezbędne do wypełnienia obowiązków wobec organu nadzorczego i osób oraz uzgadniają, w miarę możliwości, spójny przekaz do Użytkowników. Żadna Strona nie wskazuje drugiej w komunikatach publicznych jako źródła Naruszenia bez uprzedniego poinformowania jej, chyba że wymaga tego prawo.
5. Strona odpowiedzialna za Naruszenie ponosi koszty działań naprawczych, które były konieczne (w tym koszty powiadomień i uzasadnione koszty ekspertyz), w zakresie, w jakim Naruszenie wynika z jej zawinionego zachowania lub zaniechania.

§ 12. Rozliczalność i prawo do informacji

1. Partner zobowiązuje się prowadzić dokumentację umożliwiającą wykazanie zgodności z niniejszą umową i RODO (art. 5 ust. 2 RODO), w tym: stosowaną klauzulę art. 14, zasady retencji, wykaz Podmiotów Przetwarzających oraz mechanizmów transferu poza EOG (jeżeli występują), procedurę reagowania na Naruszenia.
2. Operator może zażądać od Partnera informacji o sposobie przetwarzania Danych Użytkownika i dokumentów potwierdzających wykonywanie umowy (m.in. na podstawie wystąpień od Użytkowników lub organów). Partner odpowiada w terminie **7 Dni Roboczych** w formie pisemnej lub dokumentowej, przekazując niezbędne informacje i kopie dokumentów (bez ujawniania danych osobowych innych osób, chyba że to konieczne).
3. Operator nie jest uprawniony do wydawania Partnerowi poleceń dotyczących sposobu przetwarzania danych; jego uprawnienia ograniczają się do informacji, wyjaśnień oraz egzekwowania warunków udostępnienia.
4. Partner niezwłocznie informuje Operatora, jeżeli otrzyma wezwanie organu nadzorczego lub sądu dotyczące Danych Użytkownika przekazanych przez Operatora, chyba że przepisy mu tego zabraniają.

§ 13. Odpowiedzialność i regres

1. Każda ze Stron odpowiada jako administrator za przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim decyduje o jego celach i sposobach, w tym wobec osób, których dane dotyczą (art. 82 RODO).
2. Partner odpowiada wobec Operatora na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego (art. 471) za szkodę wynikłą z naruszenia umowy, w szczególności z wykorzystania danych w celu innym niż Cel Przekazania, nieprzestrzegania retencji, nieprawidłowego udostępnienia danych podmiotom trzecim lub nieprawidłowego transferu. Szkoda obejmuje w szczególności odszkodowania

wypłacone osobom, których dane dotyczą, koszty obrony, koszty postępowań wyjaśniających i działań naprawczych. Szkoda nie obejmuje administracyjnych kar pieniężnych nałożonych na Operatora (art. 83 RODO), co do których stosuje się przepisy prawa.

3. Operator odpowiada wobec Partnera za szkodę wynikłą z przekazania Danych Użytkownika z naruszeniem § 3 ust. 1 i 4 (przekazanie bez żądania Użytkownika lub niewłaściwemu adresatowi) na zasadach ogólnych, z uwzględnieniem ograniczeń z § 13 Regulaminu.
4. **Regres (art. 82 ust. 5 RODO).** Jeżeli Strona w wyniku roszczenia osoby, której dane dotyczą, lub decyzji sądu naprawi całą szkodę, może żądać od drugiej Strony zwrotu części odpowiadającej jej udziałowi w odpowiedzialności za szkodę. Strony informują się niezwłocznie o roszczeniach osób lub organów związanych z Danymi Użytkownika, umożliwiają drugiej Stronie udział w postępowaniu i nie zawierają ugód obciążających drugą Stronę bez jej uprzedniej zgody (której nie można bezzasadnie odmówić). Zwrot następuje w terminie 14 dni od wezwania z dokumentami potwierdzającymi wysokość świadczenia.
5. Postanowienia tego paragrafu nie wyłączają odpowiedzialności wobec Użytkowników ani sankcji administracyjnych, które są niezależne od umowy.

§ 14. Czas trwania i rozwiązanie

1. Umowa wchodzi w życie z chwilą zawarcia Umowy Współpracy i trwa przez okres jej obowiązywania. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy Współpracy powoduje wygaśnięcie niniejszej umowy w zakresie przekazywania nowych danych. Postanowienia § 5-13 stosuje się nadal do Danych Użytkownika przekazanych przed zakończeniem, do czasu ich usunięcia zgodnie z § 7.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą umowę wraz z Umową Współpracy na zasadach § 14 Regulaminu.
3. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym lub natychmiast zawiesić przekazywanie Danych Użytkownika (z uzasadnieniem na trwałym nośniku zgodnie z § 14 ust. 6 Regulaminu), jeżeli Partner **rażąco narusza** umowę. Rażące naruszenie to w szczególności: wykorzystanie danych do marketingu bez podstawy; sprzedaż lub udostępnienie danych podmiotom trzecim; transfer poza EOG bez zabezpieczeń rozdziału V RODO; niezawiadomienie o Naruszeniu w terminie 24 godzin; powtarzające się niewykonanie obowiązku z art. 14 RODO; nieodpowiedzenie na żądanie informacji z § 12 mimo wezwania; skutkujące wydaniem decyzji organu nadzorczego naruszenie dotyczące Danych Użytkownika.
4. Partner może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Operator rażąco narusza § 3 (przekazuje dane bez żądania Użytkownika) lub nie zawiadamia o Naruszeniu w terminie.
5. W terminie 14 dni od zakończenia współpracy Partner usuwa lub anonimizuje Dane Użytkownika, które nie są mu już potrzebne, zgodnie z § 7, i potwierdza to na żądanie Operatora. Dane Użytkowników, którzy zawarli z Partnerem umowę o Szkolenie, mogą być przechowywane na warunkach § 7 ust. 3.

§ 15. Postanowienia końcowe

1. **Osoby Kontaktowe.** Operator: Rafał Kondziela, właściciel, e-mail: kontakt@szkoleniabur.pl. Operator nie wyznaczył inspektora ochrony danych. Partner: osoba, która zgłosiła chęć współpracy, chyba że Partner wskaże inną osobę, a jeżeli Partner wyznaczył inspektora ochrony danych, także jego dane kontaktowe. Zmiana danych kontaktowych wymaga zawiadomienia e-mail drugiej Strony.
2. **Zmiany.** Zmiany umowy następują na zasadach § 15 Regulaminu, a zmiany wymagane przez przepisy o ochronie danych osobowych Strony wprowadzają niezwłocznie.
3. **Prawo i sąd.** Do umowy stosuje się prawo polskie. Spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Operatora.
4. **Nieważność.** Jeżeli którekolwiek postanowienie umowy okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe pozostają w mocy; Strony zastąpią nieważne postanowienie takim, które w największym stopniu realizuje jego cel, zgodnie z RODO.
5. **Zawarcie.** Umowa jest zawierana w sposób przewidziany w § 5 Regulaminu: przez akceptację Regulaminu i tej umowy w Formularzu Partnerskim i aktywację Profilu Partnera przez Operatora. Wchodzi w życie z chwilą zawarcia Umowy Współpracy. Odrębny podpis nie jest wymagany.
6. **Załączniki:** Załącznik nr 1, wzór informacji dla Użytkownika (art. 14 RODO).

Załącznik nr 1 do Umowy: Wzór informacji dla Użytkownika (art. 14 RODO)

Partner umieszcza tę informację w pierwszej wiadomości do Użytkownika (lub linkuje do niej). Fragmenty zapisane kursywą Partner zastępuje swoimi danymi.

Kto jest administratorem Twoich danych? *Nazwa Partnera*, *adres*, *NIP; adres e-mail lub telefon w sprawach danych osobowych*, *a jeśli Partner wyznaczył inspektora ochrony danych*, *jego dane kontaktowe.*

Skąd mamy Twoje dane? Dostaliśmy je z serwisu szkoleniabur.pl, prowadzonego przez rafIT-dev Rafał Kondziela. Ty lub osoba działająca w Twoim imieniu wysłała tam zapytanie lub zgłoszenie dotyczące naszego szkolenia (*nazwa szkolenia*) z prośbą o kontakt z nami. Mamy dane podane w formularzu: imię (w zgłoszeniu także nazwisko), adres e-mail, treść wiadomości, jeśli ją wpisano, a w zgłoszeniu także numer telefonu, informację, czy uczestniczą pracownicy firmy czy osoba prywatna, nazwę firmy lub NIP, liczbę uczestników, informację o dofinansowaniu i wybrany termin.

Po co i na jakiej podstawie przetwarzamy dane? 1. Aby odpowiedzieć na Twoje zapytanie i obsłużyć zapis na szkolenie: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działanie na Twoje żądanie przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy). 2. Aby wypełnić obowiązki księgowe i podatkowe, jeśli zapiszesz się na szkolenie: art. 6 ust. 1 lit. c RODO. 3. Aby dochodzić roszczeń lub się przed nimi bronić: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz prawnie uzasadniony interes).

Nie wykorzystujemy Twoich danych do wysyłania ofert innych szkoleń, chyba że osobno wyrazisz na to zgodę.

Komu możemy przekazać dane? Dostawcom usług IT i poczty działającym na nasze polecenie (*kategorie lub nazwy dostawców Partnera*), PARP (BUR) w zakresie zapisu na szkolenie, organom publicznym, gdy wymaga tego prawo. Nie przekazujemy danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (*jeśli Partner przekazuje dane poza EOG: państwo i podstawa, np. standardowe klauzule umowne*).

Jak długo? Jeżeli nie zapiszesz się na szkolenie, do zakończenia obsługi zapytania, nie dłużej niż 6 miesięcy. Jeżeli się zapiszesz, przez czas trwania umowy oraz okres wymagany przepisami i przedawnienia roszczeń.

Jakie masz prawa? Dostępu do danych, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia (gdy dotyczy), **sprzeciwu** wobec przetwarzania opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa). Jeśli to nie Ty wysłałeś zapytanie lub zgłoszenie, napisz do nas: przestaniemy się z Tobą kontaktować i wyjaśnimy sprawę z serwisem szkoleniabur.pl.

Czy musisz podać dane? Dostaliśmy je od Ciebie za pośrednictwem serwisu. Bez nich nie możemy odpowiedzieć na zapytanie ani obsłużyć zapisu. Nie podejmujemy wobec Ciebie zautomatyzowanych decyzji.